



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 30 » декабря 202 0 г.

№ 914

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 18.11.2020 №778 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году» в декабре 2020 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 330 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 97%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Яхина Р.К.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;

- с результатами самообследования дошкольной образовательной организации;

- с формами возможного участия в управлении детского сада.

2.4.3. По информированию:

- о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых в детском саду;
- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;
- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по вопросу недопустимости взимания оплаты по направлениям, отраженным в анкете в разделе «Взимание денежных средств».

2.6. Взять под личный контроль и не допускать взимание оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группах, в дошкольной образовательной организации;
- на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник
Управления образования

С.Г.Гришина

Ямалтдинова С.М.

**Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году**

	Колокольчик	%
Всего опрошенных:	330	67,3
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:		
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	311	94,2
2) нет	19	5,8
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	323	97,9
2) нет	7	2,1
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	324	98,2
2) нет	6	1,8
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	299	90,6
2) нет	31	9,4
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	294	89,1
2) нет	36	10,9
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	285	86,4
2) нет	45	13,6
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	271	82,1
2) нет	59	17,9
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	267	80,9
2) нет	63	19,1
2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации		

Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)		
- контактные телефоны, электронная почта:		
1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	307	93,0
2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	0	0,0
3) затрудняюсь ответить	23	7,0
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)		
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	290	87,9
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	3	0,9
3) затрудняюсь ответить	37	11,2
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	297	90,0
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	2	0,606060 606
3) затрудняюсь ответить	31	9,39
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	296	89,7
4	9	2,7
3	1	0,3
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	24	7,3
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	297	90,0
4	10	3,0
3	1	0,3
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	22	6,7
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:		
5	303	91,8
4	7	2,1
3	2	0,6
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	18	5,5
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	291	88,2
4	15	4,5
3	3	0,9
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	20	6,1

Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	220	66,7
2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	43	13,0
3) пользуюсь несколько раз в год и реже	47	14,2
4) не пользовались ни разу по причине	20	6,1
3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада		
• Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении? - на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:		
5	302	91,5
4	10	3,0
3	2	0,6
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	15	4,5
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	304	92,1
4	21	6,4
3	3	0,9
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	1	0,3
2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	307	93,0
4	18	5,5
3	1	0,3
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	3	0,9
3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	293	88,8
4	22	6,7
3	9	2,7
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	6	1,8
4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	290	87,9
4	29	8,8
3	7	2,1
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	3	0,9
5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	300	90,9
4	22	6,7
3	4	1,2
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	4	1,2
6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота,		

температурный режим в группах):			
	5	306	92,7
	4	19	5,8
	3	1	0,3
	2	0	0,0
затрудняюсь ответить		4	1,2
7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:			
	5	304	92,1
	4	15	4,5
	3	5	1,5
	2	1	0,3
затрудняюсь ответить		5	1,5
8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:			
	5	297	90,0
	4	17	5,2
	3	5	1,5
	2	2	0,6
затрудняюсь ответить		9	2,7
9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
	5	301	91,2
	4	15	4,5
	3	3	0,9
	2	1	0,3
затрудняюсь ответить		10	3,0
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:			
	5	282	85,5
	4	13	3,9
	3	3	0,9
	2	2	0,6
затрудняюсь ответить		30	9,1
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:			
	5	274	83,0
	4	13	3,9
	3	5	1,5
	2	5	1,5
затрудняюсь ответить		33	10,0
12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			
	5	305	92,4
	4	8	2,4
	3	0	0,0
	2	2	0,6
затрудняюсь ответить		15	4,5
13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:			
	5	273	82,7
	4	3	0,9
	3	0	0,0

	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>	52	15,8
14. Как бы Вы оценили комфортные условия:			
– наличие зоны отдыха (ожидания):			
	5	289	87,6
	4	20	6,1
	3	7	2,1
	2	4	1,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>	10	3,0
– наличие и понятность навигации внутри организации:			
	5	295	89,4
	4	16	4,8
	3	8	2,4
	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>	9	2,7
– наличие и доступность питьевой воды:			
	5	297	90,0
	4	6	1,8
	3	4	1,2
	2	5	1,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>	18	5,5
– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:			
	5	304	92,1
	4	10	3,0
	3	3	0,9
	2	1	0,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	12	3,6
– санитарное состояние помещений организации:			
	5	309	93,6
	4	8	2,4
	3	2	0,6
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	11	3,3
III. Качество образовательной деятельности			
1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	307	93,03
	4	13	3,94
	3	2	0,6
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	8	2,4
2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	293	88,8
	4	11	3,3
	3	2	0,6
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	24	7,3
3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса			
	5	312	94,5
	4	11	3,3

	3	4	1,2
	2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	0,9	
4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):			
	5	303	91,8
	4	10	3,0
	3	2	0,6
	2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	14	4,2	
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			
1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?			
	да	304	92,1
	нет	1	0,3
<i>с графиком не знаком</i>	25	7,6	
2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:			
	5	303	91,8
	4	10	3,0
	3	5	1,5
	2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	11	3,3	
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:			
	5	310	93,9
	4	11	3,3
	3	2	0,6
	2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	6	1,8	
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):			
	доброжелательные	325	98,5
	нейтральные	4	1,2
	равнодушные, безразличные	0	0,0
	неприятные	1	0,3
	конфликтные	0	0,0
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?			
	точно порекомендую	287	87,0
	скорее порекомендую	34	10,3
	скорее не порекомендую	0	0,0
	точно не порекомендую	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	9	2,7	
V. Взимание денежных средств			
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:			
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду			
	да	1	0,3
	нет	329	99,7
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.			
	да	2	0,6

	нет	328	99,4
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке			
1. Ваше образование:			
	1) среднее	17	5,2
	2) среднее специальное	41	12,4
	3) неполное высшее	26	7,9
	4) высшее	246	74,5
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:			
	группу раннего возраста	12	3,6
	первую младшую группу	34	10,3
	вторую младшую группу	63	19,1
	среднюю группу	66	20,0
	старшую группу	85	25,8
	подготовительную группу	70	21,2
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:			
	первый год	59	17,9
	два года	96	29,1
	три года и более	175	53,0

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2020 году считать «удовлетворительной».