



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ**

От « 23 » декабря 202 2 г.

№ 11-Пр-1038

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 25.11.2022 №11-Пр-911 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году» в декабре 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 287 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 91,6%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Яхина Р.К.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с наличием и функционированием на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг

мнения о качестве оказания услуг);

- с представленной информацией о деятельности дошкольной организации на информационных стендах;

- с графиком работы с посетителями.

2.4.3. По информированию:

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- об организации и условиях предоставления медицинской помощи;

- об обеспечении организации условий для развития творческих способностей и учета интересов обучающихся;

- об организации индивидуальной работы педагогов с воспитанниками.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по вопросам:

- наличия и доступности питьевой воды;

- наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных	287	72,7
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	62	21,6
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	70	24,4
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	82	28,6
<i>не пользовались ни разу</i>	73	25,4
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	157	54,7
4	27	9,4
3	7	2,4
2	4	1,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	92	32,1
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	162	56,4
4	30	10,5
3	10	3,5
2	4	1,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	81	28,2
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	197	68,6
4	29	10,1
3	4	1,4
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	56	19,5
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)		

5	185	64,5
4	26	9,1
3	3	1,0
2	4	1,4
затрудняюсь ответить	69	24,0
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте		
5	192	66,9
4	34	11,8
3	6	2,1
2	2	0,7
затрудняюсь ответить	53	18,5
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	222	77,4
4	53	18,5
3	6	2,1
2	2	0,7
затрудняюсь ответить	4	1,4
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	213	74,2
4	44	15,3
3	17	5,9
2	8	2,8
затрудняюсь ответить	5	1,7
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)		
5	195	67,9
4	60	20,9
3	18	6,3
2	8	2,8
затрудняюсь ответить	6	2,1
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации		
5	200	69,7
4	53	18,5
3	17	5,9
2	3	1,0
затрудняюсь ответить	14	4,9
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды		
5	194	67,6
4	24	8,4
3	14	4,9
2	7	2,4

затрудняюсь ответить	48	16,7
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
5	216	75,3
4	32	11,1
3	6	2,1
2	4	1,4
затрудняюсь ответить	29	10,1
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации		
5	226	78,7
4	33	11,5
3	6	2,1
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	21	7,3
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	204	71,1
4	52	18,1
3	12	4,2
2	3	1,0
затрудняюсь ответить	16	5,6
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	211	73,5
4	55	19,2
3	7	2,4
2	4	1,4
затрудняюсь ответить	10	3,5
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	228	79,4
4	44	15,3
3	9	3,1
2	3	1,0
затрудняюсь ответить	3	1,0
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	232	80,8
4	40	13,9
3	4	1,4
2	3	1,0
затрудняюсь ответить	8	2,8
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:		

5	203	70,7
4	53	18,5
3	15	5,2
2	4	1,4
затрудняюсь ответить	12	4,2
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи		
5	185	64,5
4	34	11,8
3	12	4,2
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	55	19,2
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:		
5	176	61,3
4	27	9,4
3	14	4,9
2	8	2,8
затрудняюсь ответить	62	21,6
Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:		
5	206	71,8
4	37	12,9
3	10	3,5
2	5	1,7
затрудняюсь ответить	29	10,1
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:		
5	211	73,5
4	40	13,9
3	7	2,4
2	2	0,7
затрудняюсь ответить	27	9,4
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:		
5	229	79,8
4	23	8,0
3	10	3,5
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	25	8,7
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
5	170	59,2
4	14	4,9
3	2	0,7
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	101	35,2
III. Качество образовательной деятельности		

Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
5	217	75,6	
4	46	16,0	
3	8	2,8	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		16	5,6
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
5	208	72,5	
4	26	9,1	
3	10	3,5	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		43	15,0
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?			
5	241	84,0	
4	36	12,5	
3	4	1,4	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		6	2,1
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:			
5	243	84,7	
4	28	9,8	
3	9	3,1	
2	2	0,7	
затрудняюсь ответить		5	1,7
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:			
5	258	89,9	
4	25	8,7	
3	1	0,3	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		3	1,0
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)			
5	238	82,9	
4	29	10,1	
3	7	2,4	
2	2	0,7	
затрудняюсь ответить		11	3,8

Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):		
5	248	86,4
4	21	7,3
3	3	1,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	15	5,2
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?		
5	244	85,0
4	39	13,6
3	1	0,3
2	1	0,3
затрудняюсь ответить	2	0,7
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
Точно порекомендую	192	66,9
Скорее порекомендую	79	27,5
Скорее не порекомендую	6	2,1
Точно не порекомендую	1	0,3
Затрудняюсь ответить	9	3,1
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
да	224	78,0
нет	8	2,8
с графиком не знаком	55	19,2
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		
Ваше образование:		
среднее	22	7,7
среднее специальное	60	20,9
неполное высшее	14	4,9
высшее	191	66,6
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
группу раннего возраста	35	12,2
первую младшую группу	42	14,6
вторую младшую группу	36	12,5
среднюю группу	43	15,0
старшую группу	62	21,6
подготовительную группу	69	24,0
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
первый год	59	20,6
два года	83	28,9
три года и более	145	50,5

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2022 году считать «удовлетворительной».