



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ**

От « 27 » декабря 2021 г.

№ 11-Пр-1032

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 17.11.2021 №11-Пр-854 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году» в декабре 2021 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 319 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 99,37%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Яхина Р.К.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По ознакомлению:

- с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;

- с результатами самообследования дошкольной образовательной организации;

2.4.2. По информированию организации и условиях предоставления

логопедической помощи.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Исполняющий обязанности начальника
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Ямалтдинова С.М.

**Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году**

	Колокольч ик	%
Всего опрошенных:	319	73,5
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:		
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	315	98,7
2) нет	4	1,3
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	319	100,0
2) нет	0	0,0
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	318	99,7
2) нет	1	0,3
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	313	98,1
2) нет	6	1,9
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	311	97,5
2) нет	8	2,5
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	310	97,2
2) нет	9	2,8
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	303	95,0
2) нет	16	5,0
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	303	95,0
2) нет	16	5,0
2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации		
Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)		
- контактные телефоны, электронная почта:		

1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	318	99,7
2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	0	0,0
3) затрудняюсь ответить	1	0,3
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)		
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	317	99,4
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	2	0,6
3) затрудняюсь ответить	0	0,0
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	319	100,0
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	0	0
3) затрудняюсь ответить	0	0,00
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	315	98,7
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	4	1,3
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	316	99,1
4	10	3,1
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	3	0,9
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:		
5	315	98,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	3	0,9
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	315	98,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	3	0,9
Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	220	66,7
2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	88	13,0
3) пользуюсь несколько раз в год и реже	8	14,2

4) не пользовались ни разу по причине	3	6,1
3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада		
• Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?		
- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	316	99,1
4	3	0,9
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	315	98,7
4	4	1,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	318	99,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0

<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0
7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:			
5	319	100,0	
4	0	0,0	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0
8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:			
5	318	99,7	
4	1	0,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0
9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
5	316	99,1	
4	0	0,0	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		3	0,9
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:			
5	313	98,1	
4	0	0,0	
3	0	0,0	
2	1	0,3	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	1,6
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:			
5	302	94,7	
4	1	0,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		16	5,0
12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			
5	319	100,0	
4	0	0,0	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0
13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:			
5	313	98,1	
4	1	0,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	1,6
14. Как бы Вы оценили комфортные условия:			
– наличие зоны отдыха (ожидания):			
5	315	98,7	
4	2	0,6	

3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	2	0,6
– наличие и понятность навигации внутри организации:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
– наличие и доступность питьевой воды:		
5	318	99,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
– санитарное состояние помещений организации:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
III. Качество образовательной деятельности		
1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	317	99,37
4	1	0,31
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	1	0,3
2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	305	95,6
4	2	0,6
3	0	0,0
2	2	0,6
затрудняюсь ответить	10	3,1
3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса		
5	315	98,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	3	0,9
4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):		
5	318	99,7

4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	1	0,3
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений		
1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
да	318	99,7
нет	1	0,3
с графиком не знаком	0	0,0
2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:		
5	317	99,4
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	1	0,3
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:		
5	319	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями:		
доброжелательные	318	99,7
нейтральные	0	0,0
равнодушные, безразличные	1	0,3
неприятные	0	0,0
конфликтные	0	0,0
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
точно порекомендую	305	95,6
скорее порекомендую	14	4,4
скорее не порекомендую	0	0,0
точно не порекомендую	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
V. Взимание денежных средств		
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:		
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду		
да	2	0,6
нет	317	99,4
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.		
да	2	0,6
нет	317	99,4
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		
1. Ваше образование:		
1) среднее	48	15,0
2) среднее специальное	88	27,6
3) неполное высшее	26	8,2

4) высшее	157	49,2
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
<i>группу раннего возраста</i>	33	10,3
<i>первую младшую группу</i>	36	11,3
<i>вторую младшую группу</i>	58	18,2
<i>среднюю группу</i>	62	19,4
<i>старшую группу</i>	69	21,6
<i>подготовительную группу</i>	61	19,1
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	68	21,3
<i>два года</i>	92	28,8
<i>три года и более</i>	159	49,8

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2021 году считать «удовлетворительной».