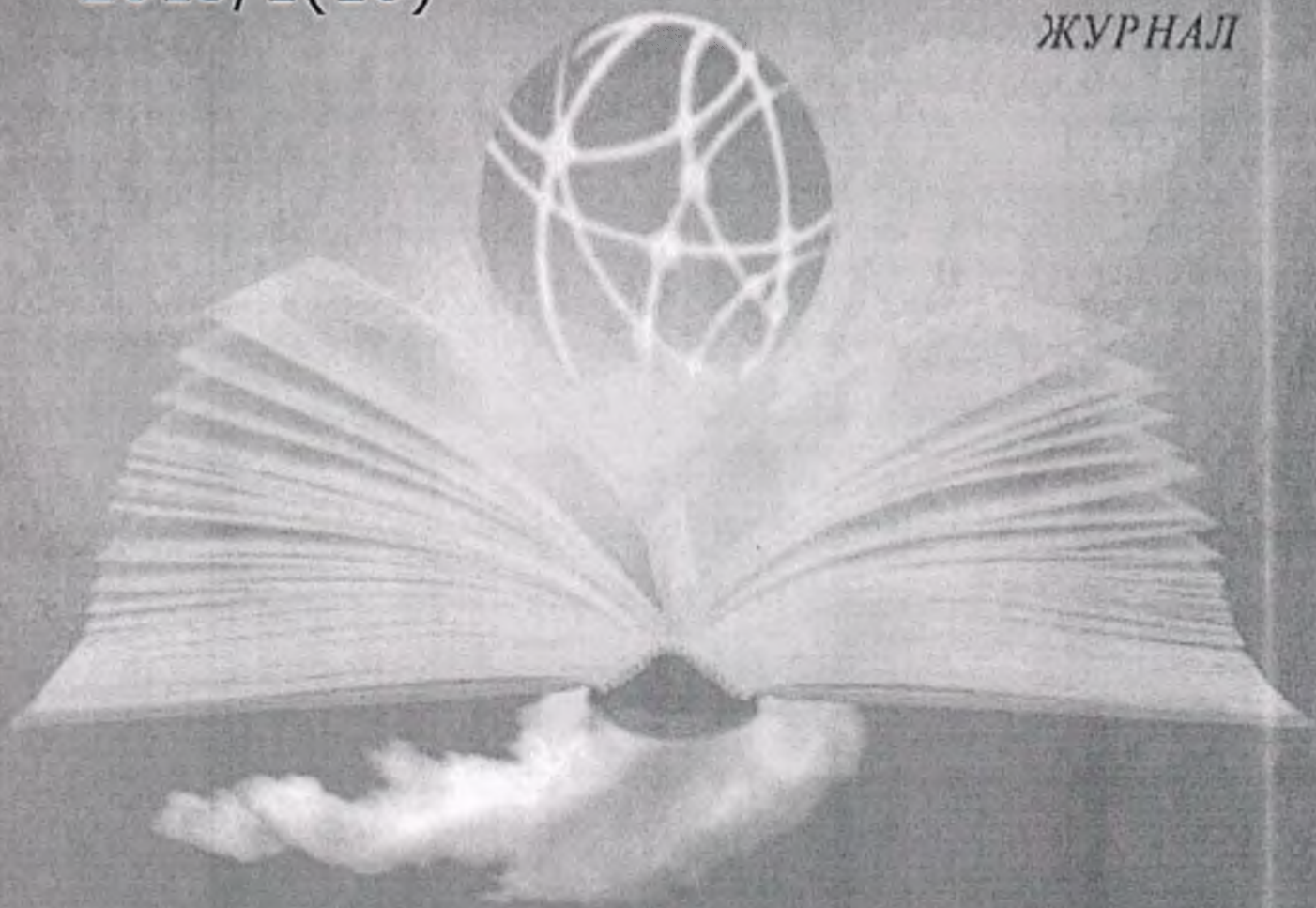


Верно

# МЕТОДИЧЕСКАЯ ПАНОРАМА

2015/1(10)

ГОРОДСКОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ



КОГАЛЫМ



**Галина Федоровна Воробьева,**  
педагог-психолог  
МАДОУ «Колокольчик»

## **Тренинг для педагогов ДОУ по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями**

«Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент Экзюпери

Общение играет огромную роль в жизни любого человека. От процесса общения и его результатов во многом зависит психическое здоровье человека – его настроение, его чувства и эмоции могут быть окрашены в положительные или отрицательные тона в зависимости от того, насколько успешно проходит процесс общения его с другими людьми.

Одной из причин, серьезно осложняющих работу педагога с дошкольниками, являются трудности, связанные с взаимодействием и общением с родителями. Действительно, все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Для того чтобы помочь улучшить взаимоотношения педагогов с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций, предлагаю вам тренинг.

**Цель:** способствовать формированию у педагогического коллектива навыков эффективного общения с родителями.

### **Задачи:**

- актуализировать имеющиеся знания о вербальном общении;
- упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями;
- способствовать укреплению межличностных отношений в коллективе;
- обучить навыкам коллективного взаимодействия;
- способствовать самопознанию и самосовершенствованию.

**Продолжительность тренинга:** 1 час 20 минут.

**Материал:** ручки на каждого участника, листы бумаги А5 по числу участников, белая доска, маркер, карточки с фразами для игры «Тренировка интонации», 2 шляпы, магнитофон, запись танцевальной музыки для игры «Волшебная шляпа», запись спокойной музыки для релаксации.

### **Ход проведения:**

#### **I. Вступление.**

Представление темы тренинга, ознакомление с правилами работы группы.

#### **Правила работы в группе**

1. Доверительный стиль общения (одно из его отличий — называние друг друга на «ты», что психологически уравнивает всех членов группы и ведущего).

2. Общение по принципу «здесь и теперь» (говорить только о том, что волнует участников в данный момент, и обсуждать то, что происходит в группе).

3. Активно участвовать в происходящем, контактировать как можно с большим количеством участников группы.

4. Конфиденциальность (происходящее на занятии не выносится за пределы нашей группы).

### **II. Практическая часть:**

#### **1. Игра на сплочение «Шанхайцы».**

**Цель:** сплочение группы, формирование доверия (4 мин).

**Инструкция:** «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно

закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока не получится «спираль»». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно



предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки.

**Ведущий:** Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

### 2. Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».

**Цель:** определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно), поиск и утверждение своих положительных качеств. (10 мин). (В кругу, сидя на стульях).

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека. При анализе учитывается количество лучей (ясное представление себя) и преобладание положительных качеств (позитивное восприятие себя).



### 3. Дискуссия «Я и родители моей группы».

**Цель:** выявление взаимных претензий. (Расположение «подковой»)

Вопросы к участникам: «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?»; «Помогают ли они Вам?»; «Есть ли у Вас претензии к родителям?»; «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?» (Ассистент записывает претензии родителей к воспитателям на доске). (10 мин)

### 4. Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения» (7 мин.).

– Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов». Самые универсальные – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

– Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка!** Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

– В общении наиболее применим **косвенный комплимент:** мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

– Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах.

– Кроме этих приемов существуют и другие **приемы установления хорошего контакта с собеседником (демонстрация совместно с ассистентом):**

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких

движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!), «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

## 5. Игра «Молекулы»

**Цель:** эмоциональная разрядка, разделение на пары, тройки, пятерки. Объединение трех «пятерок» в два круга. (2-3 мин)

**Инструкция:** «Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» берем за руку рядом стоящего товарища».

## 6. Игра «Тренировка интонации».

**Цель:** осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. (5 мин) (Участники разделены на два круга)

Произнести фразы:

– Мне не безразличны успехи Вашего ребенка (первый круг).

– Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре (второй круг).

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось ли, на их взгляд, достичь цели



воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

## 7. Игра «Волшебная шляпа».

**Цель:** упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. (5 мин). (Участники остаются в тех же кругах)

**Инструкция:** Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент. Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

**8. Теоретическое вступление «Основы построения беседы с «трудным» родителем». (5 мин)**

– Любой специалист ДООУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями. Каких родителей можно назвать «трудными»?

«Трудные» родители:

– Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступавшую позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».

– Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать, помогите нам!».

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение).

На первой фазе общения с такими родителями необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссякать и гаснуть. В конце концов он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

### **9. Упражнение «Резервуар».**

**Цель:** приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации (5 мин).

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу.

**Инструкция:** Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным,

«эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма. Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться.

### **Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог.**

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку.

Не надо стремиться во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

**III. Подведение итогов.** Рефлексия впечатлений участников.