

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ

Методическая панорама
№ 2015/1 (10)
Май

От издательства 2

Все для воспитателя

	<i>С.П. Бойко</i> Деловая игра «Интеллектуальное казино» 4
	<i>Т.Н. Бондаренко</i> Утренний сбор как способ организации свободного общения взрослых и детей 7
	<i>В.А. Бузанова</i> Праздничное развлечение к Дню Матери совместно с родителями «Ты в меня одна...» .. 11
	<i>Г.Ф. Воробьева</i> Тренинг для педагогов ЛОУ по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями 15
<i>Экспертный совет</i> Петряева А.В., Козынцева С.Л., Каримова З.Ш.	<i>Е.Д. Гончаренко</i> Педагогам - о преодолении сложных ситуаций в работе с родителями воспитанников 19
<i>Руководитель проекта</i> Светлана Козынцева	<i>О.Н. Демина</i> Конспект непосредственно образовательной деятельности по образовательной области «Речевое развитие» «Домашние животные» 23
<i>Редактор</i> Светлана Козынцева	<i>Л.Ф. Ежова</i> Семинар для педагогов ЛОУ на тему: «Модели реализации родителями основной общеобразовательной программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность» 26
<i>Верстка, набор и техническое редактирование</i> Ольга Смородинова	<i>Н.А. Слесаренко</i> Конспект воспитательного мероприятия по экологии в подготовительной к школе группе 31
<i>Оформление обложки</i> Ольга Смородинова	<i>Л.А. Сливко, Е.В. Ситникова</i> Досуг в старшей речевой группе (ОНР III уровня) «В поисках елочки» 34
<i>Корректор</i> Светлана Козынцева	<i>С.Н. Соколова</i> Конспект открытого мероприятия в подготовительной к школе группе на тему «Дышим, произносим, закрепляем» с участием родителей 37
<i>Техническое сопровождение</i> Ольга Смородинова	<i>Л.А. Эминова</i> Патриотическое воспитание детей дошкольного возраста в соответствии с ФГОС ДО Конспект непосредственно образовательной деятельности в подготовительной к школе группе «И была война...» Образовательная область «Познавательное развитие» 41
	<i>Ю.С. Токунова</i> Путешествие в мир музеев 45
	<i>М.А. Нурудинова</i> Шашки – это интересно! 48
	<i>Р.Н.Гарифуллина</i> Непосредственная образовательная деятельность в подготовительной группе «Мы во двор гулять пошла» 51
	<i>Л.В. Бунина</i> Все начинается с детства 55
	<i>А.В. Демидова</i> Мальчики любят экспериментировать 57
	<i>Н.А. Калининченко</i> Метод пластилинографии - как метод развития мелкой моторики детей старшего дошкольного возраста 61
	<i>М. Османова</i> Воспитание детей раннего возраста в играх-занятиях 64
	<i>Ю.В. Литвиненко</i> Формирование у детей дошкольного возраста этикетного поведения 66
	<i>Н.Б. Магарамова</i> Мы здоровье бережем - олимпийцами растем 70

По всем вопросам обращайтесь по телефону:
4-11-91 (каб. директора),
4-00-72 (каб. зам.директора),
4-19-16 (методический каб.),
по эл. почте:
mmc_kogalym@mail.ru
или по адресу:
ул. Сибирская, 11
каб.320

Адрес редакции:
628481, г.Когалым,
ул. Сибирская, 11,
МАУ «ММЦ г. Когалыма»



Галина Федоровна Воробьева,

педагог-психолог

МАДОУ «Колокольчик»

Тренинг для педагогов ДОУ по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями

«Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент Экзюпери

Общение играет огромную роль в жизни любого человека. От процесса общения и его результатов во многом зависит психическое здоровье человека – его настроение, его чувства и эмоции могут быть окрашены в положительные или отрицательные тона в зависимости от того, насколько успешно проходит процесс общения его с другими людьми.

Одной из причин, серьезно осложняющих работу педагога с дошкольниками, являются трудности, связанные с взаимодействием и общением с родителями. Действительно, все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Для того чтобы помочь улучшить взаимоотношения педагогов с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций, предлагаю вам тренинг.

Цель: способствовать формированию у педагогического коллектива навыков эффективного общения с родителями.

Задачи:

- актуализировать имеющиеся знания о вербальном общении;
- упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями;
- способствовать укреплению межличностных отношений в коллективе;
- обучить навыкам коллективного взаимодействия;
- способствовать самопознанию и самосовершенствованию.

Продолжительность тренинга: 1 час 20 минут.

Материал: ручки на каждого участника, листы бумаги А5 по числу участников, белая доска, маркер, карточки с фразами для игры «Тренировка интонации», 2 шляпы, магнитофон, запись танцевальной музыки для игры «Волшебная шляпа», запись спокойной музыки для релаксации.

Ход проведения:

I. Вступление.

Представление темы тренинга, ознакомление с правилами работы группы.

Правила работы в группе

1. **Доверительный стиль общения** (одно из его отличий — называние друг друга на «ты», что психологически уравнивает всех членов группы и ведущего).

2. **Общение по принципу «здесь и теперь»** (говорить только о том, что волнует участников в данный момент, и обсуждать то, что происходит в группе).

3. **Активно участвовать в происходящем, контактировать как можно с большим количеством участников группы.**

4. **Конфиденциальность** (происходящее на занятии не выносится за пределы нашей группы).

II. Практическая часть:

1. Игра на сплочение «Шанхайцы».

Цель: сплочение группы, формирование доверия (4 мин).

Инструкция: «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока не получится «спираль»». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно



предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки.

Ведущий: Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

2. Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».

Цель: определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно), поиск и утверждение своих положительных качеств. (10 мин). (В кругу, сидя на стульях).

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека. При анализе учитывается количество лучей (ясное представление себя) и преобладание положительных качеств (позитивное восприятие себя).



3. Дискуссия «Я и родители моей группы».

Цель: выявление взаимных претензий. (Расположение «подковой»)

Вопросы к участникам: «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?»; «Помогают ли они Вам?»; «Есть ли у Вас претензии к родителям?»; «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?»; (Ассистент записывает претензии родителей к воспитателям на доске). (10 мин)

4. Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения» (7 мин.).

– Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов». Самые универсальные – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

– Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

– В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

– Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах.

– Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником (демонстрация совместно с ассистентом):

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких

движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!), «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

5. Игра «Молекулы»

Цель: эмоциональная разрядка, разделение на пары, тройки, пятерки. Объединение трех «пятерок» в два круга. (2-3 мин)

Инструкция: «Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» берем за руку рядом стоящего товарища».

6. Игра «Тренировка интонации».

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. (5 мин) (Участники разделены на два круга)

Произнести фразы:

– Мне не безразличны успехи Вашего ребенка (первый круг).

– Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре (второй круг).

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось ли, на их взгляд, достичь цели



воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

7. Игра «Волшебная шляпа».

Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. (5 мин). (Участники остаются в тех же кругах)

Инструкция: Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент. Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

8. Теоретическое вступление «Основы построения беседы с «трудным» родителем». (5 мин)

– Любой специалист ДООУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями. Каких родителей можно назвать «трудными»?

«Трудные» родители:

– Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступательную позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».

– Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать, помогите нам!».

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение).

На первой фазе общения с такими родителями необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссякать и гаснуть. В конце концов он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

9. Упражнение «Резервуар».

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации (5 мин).

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным,

«эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма. Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку.

Не надо стремиться во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

III. Подведение итогов. Рефлексия впечатлений участников.