

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Когалыма «Колокольчик»

**Городской мастер-класс для педагогов ДОУ
«Кейс-технологии в работе
с детьми старшего дошкольного возраста»**



Подготовила: Биннатова Г.А.

г. Когалым, 2018

Аннотация. Данный мастер-класс проводится для педагогов ДОУ с целью повышения компетентности с области применения современных педагогических технологий. Может быть использован в работе воспитателей и специалистов ДОУ.

Ключевые слова: современные технологии, развитие, воспитание, метод кейсов

Цель: актуализация знаний педагогов о применении метода кейсов в образовательной работе педагога ДО

Задачи:

- 1.Расширить знания о методе кейсов и их применении в воспитательно-образовательном процессе.
- 2.Формировать навыки практической работы над кейсом.

Участники: педагоги.

Дидактический материал: рабочая тетрадь, карточки, клей, ручки, кейсы (по количеству участников), видеопрезентация по теме.

Оборудование и материалы: мультимедийный проектор, экран, ноутбук, портфель.

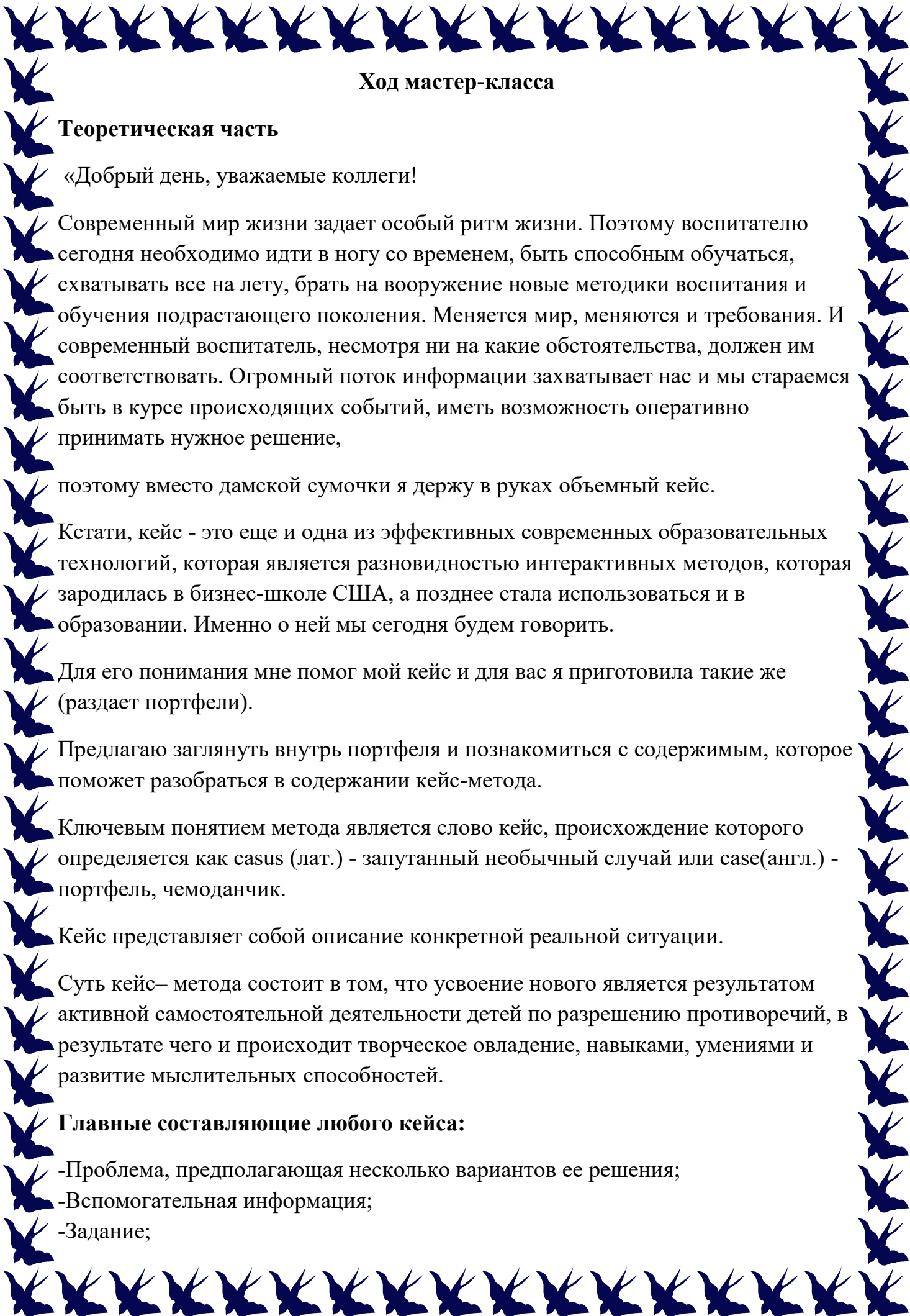
Ожидаемые результаты:

Педагоги узнают

- что представляет собой кейс-технология;
- особенности применения данного метода в обучении;
- какие учебные задачи решаются при использовании кейс-технологий в учебном процессе;
- разновидности кейс-технологий, соответствующие разным целям обучения;
- правила и алгоритм разработки кейсов для обучения;

Педагоги научатся:

- анализировать конкретные ситуации (кейсы);
- применять метод анализа конкретной ситуации в обучении.



Ход мастер-класса

Теоретическая часть

«Добрый день, уважаемые коллеги!

Современный мир жизни задает особый ритм жизни. Поэтому воспитателю сегодня необходимо идти в ногу со временем, быть способным обучаться, схватывать все на лету, брать на вооружение новые методики воспитания и обучения подрастающего поколения. Меняется мир, меняются и требования. И современный воспитатель, несмотря ни на какие обстоятельства, должен им соответствовать. Огромный поток информации захватывает нас и мы стараемся быть в курсе происходящих событий, иметь возможность оперативно принимать нужное решение,

поэтому вместо дамской сумочки я держу в руках объемный кейс.

Кстати, кейс - это еще и одна из эффективных современных образовательных технологий, которая является разновидностью интерактивных методов, которая зародилась в бизнес-школе США, а позднее стала использоваться и в образовании. Именно о ней мы сегодня будем говорить.

Для его понимания мне помог мой кейс и для вас я приготовила такие же (раздает портфели).

Предлагаю заглянуть внутрь портфеля и познакомиться с содержимым, которое поможет разобраться в содержании кейс-метода.

Ключевым понятием метода является слово кейс, происхождение которого определяется как casus (лат.) - запутанный необычный случай или case(англ.) - портфель, чемоданчик.

Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации.

Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение нового является результатом активной самостоятельной деятельности детей по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Главные составляющие любого кейса:

- Проблема, предполагающая несколько вариантов ее решения;
- Вспомогательная информация;
- Задание;

Как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники. Тезис о том, что жизнь является источником кейсов вряд ли у кого вызывает сомнение.

Наряду с этим, другими источниками являются:

- Художественная и публицистическая литература;
- Произведения искусства - музыка, изо, кино;
- Статистические данные;
- Научные статьи, монографии.
- Интернет - отличается безграничной масштабностью, гибкостью и оперативностью.

Таким образом, кейс-технологии используют описание реальных социальных ситуаций с помощью различных методов (методы у вас в портфелях), имеют большое влияние на сенсорное, умственное и речевое развитие ребенка.

Психологами (П.Я. Гальперин, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев) доказана взаимосвязь развития восприятия, мышления и речи: при назывании ребенком вслух воспринимаемых предметов они различаются, осмысливаются быстрее, появляется возможность закрепить и активизировать словарь.

В старшем дошкольном возрасте дети начинают осознавать события, которых не было в их личном опыте, их интересуют не только поступки героев, но и мотивы поступков, чувства. Наиболее существенными становятся социальные связи, выраженные в сюжете через позу людей, их жесты и внешние выразительные действия.

Дети должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

При этом речь выступает одним из важнейших средств коммуникации и проявляется в дошкольном возрасте, прежде всего в диалогах и полилогах (коллективных разговорах), в которых говорящие обмениваются мыслями, ставят уточняющие вопросы друг другу, обсуждая предмет разговора.

Чем отличается кейс от проблемной ситуации?

Отличительной особенностью кейс–метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. Кейс не предлагает дошкольникам проблему в открытом виде, им предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса.

Содержащаяся в кейсе проблема не имеет однозначного решения; суть метода в том и состоит, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными ранее критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать практическую модель его реализации.

При использовании этой разновидности кейс-технологии необходимо наличие:

- иллюстрации или фото-сюжета, соответствующего реальным событиям, где показана смоделированная или реальная проблема;
- текста к фото-сюжету, характеризующего ситуацию;
- текста (правильно поставленный вопрос), мотивирующего детей проанализировать проблему и принять оптимальное решение проблемы.

В практике дошкольного образования можно широко использовать такие **виды кейс- методов как:**

- Анализ конкретных ситуаций,
- Кейс – иллюстрации,
- Фото – кейс,
- Проигрывание ролей (ролевое проектирование).

«Кейс иллюстрации или фото-кейсы, относящиеся к методу ситуационного анализа.»

Кейс-иллюстрация отличается от наглядности тем, что предполагает знакомство детей с реальной или предполагаемой проблемой и выработку дошкольниками своего взгляда на ее решение. Рассматривая иллюстрации, дети обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе этого прогноз, иллюстрации развивают у детей такие качества, как социальная активность, коммуникабельность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли.

Кейс-иллюстрации используются во время непосредственной образовательной деятельности по развитию речи детей старшего дошкольного возраста после прочтения текста или его части. Педагог предлагает проблемные ситуации на основе кейс-иллюстраций, занимает позицию равного партнера, совместно проживает с детьми события и решает посредством этого свои педагогические задачи.

Воспитатель фиксирует внимание детей на яркой красочной иллюстрации и формирует положительное отношение к ситуации с помощью вопросов. Затем взрослый помогает детям сформулировать проблему.

Данная проблема обсуждается, предполагаются последствия того или иного действия, выбирается верное решение.

(разобрать ситуативные иллюстрации)

Пакет кейс «ролевое проектирование»

Ролевое проектирование – это вид кейс–технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей.

Посредством кейс – технологии «ролевое проектирование» у дошкольников формируются:

- Умение пользоваться основными культурными способами деятельности, проявлять инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности.
- Умение договариваться, учитывать интересы и чувства других, умение разрешать конфликты.
- Умение следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности.
- Умение задавать вопросы взрослым и сверстникам, самостоятельно придумывать объяснения поступкам людей.
- Умение принимать собственное решение, опираясь на знания и умения в различных видах деятельности.
- Навык владения разными формами и видами игры, различение условной и реальной ситуаций.
- Навык владения устной речью, умение использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения.

(Обыгрывание ситуаций- из кейсов педагогов)

Пакет «фото – кейс»

В «фото – кейс» входит:

1. Фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему.
2. Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.
3. Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.

Предлагаю рассмотреть ее практически: я в роли педагога, а вам предлагаю роль обучающихся.

Участники в группах выбирают "модератора", координирующего работу, "секретаря" - фиксирующего результаты работы и "шкипера" - представляющего проект на общее обсуждение. То же самое, я предлагаю сделать и вам. Определите, кем вы сегодня будете и прикрепите бейджики, соответствующие вашей роли.

Прежде чем начать решать кейс, необходимо познакомиться с алгоритмом работы.

Алгоритм работы над фото-кейсом:

Первый этап: подготовительный.

Знакомство с ситуацией (фотографией).

В ходе рассматривания зачитывается текст:

«Ребенок обладает очень хорошей памятью, поэтому легко запоминает информацию, тексты, песни. При проведении праздников исполняя свою роль, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям проявить себя, нарушает ход праздника».



Фото 1. «Суфлер»

На втором этапе: мотивационном, дети совместно со взрослым выделяют проблему, определяют целевую установку.

Постановка проблемы: «Как вы думаете, в чем проблема?»

(Ребенок мешает)

Задание: «Какие действия предпринять, чтобы ребенок не мешал остальным»

На третьем этапе: «мозговой штурм», педагог активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоционально-чувственный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников.

Решение:

-Дать ребенку особую роль – суфлер.

«Твоя задача: следить за тем, чтобы дети не забывали свои слова во время выступления. Если ребенок забыл, ты ему тихонько подсказываешь».

-Беседа с ребенком до праздника «Как ведёт себя настоящий артист».

-Заинтересовать ребенка другими видами деятельности (кружковая работа).

-Работа с родителями. Выяснить, как относятся родители к такому поведению ребенка.

Если родители осознают проблему, то предложить посетить с ребенком практические занятия у психолога по формированию волевой сферы.

Дать рекомендации «Формирование сдержанности у дошкольников», «Сферы применения способности быстрого, объемного запоминания» (шахматы, шашки, ГО).

-Если родитель не осознает проблему, то найти точки соприкосновения по вопросам формирования адекватной самооценки.

Четвертый этап – анализ принятия решения, воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, дети демонстрируют умения логически мыслить.

Вопрос «Почему мальчик так поступает?»

-Хочет привлечь внимание

-Хочет показать, что все знает

-Хочет чтобы его похвалили

И на пятом, оценочно-рефлексивном, этапе, дети размышляют, выдвигают аргументы, применяют полученные знания.

Вывод: необходимость знания психологических особенностей каждого ребенка своей группы и, в крайнем случае, привлечение педагога-психолога с целью формирования у ребенка адекватной самооценки

и коррекции эмоционально-волевой сферы.

Практическая часть

«А теперь попробуйте самостоятельно, опираясь на алгоритм действий, заполнить таблицу алгоритма решения кейса для детей старшего дошкольного возраста.

1. Фото-кейс «Ты предатель»



Текст к фото-сюжету:

Утром Слава играл с Артемом. Когда пришел Рома, Слава стал играть с ним. Артем подошел и сказал Славе.

-Ты предатель

Рома обиделся.

Как ты думаешь, почему?

Фото-кейс «Капризуля»



Текст к фото-сюжету:

После обеда дети уснули. Наташе не спится. Она постоянно обращается к воспитателю:

-Поправьте мне одеяло.

-Я хочу в туалет.

-А Саша громко сопит, мне мешает. Как бы поступили вы?

Каждая из команд получает таблицу для заполнения. Затем «шкиперы» каждой команды проводят защиту своего кейса.

Название этапа	Деятельность взрослого	Деятельность детей
Подготовительный		
Мотивационный		
Мозговой штурм		
Выбор решения		
Оценочно-рефлексивный		

Пакет кейс

«Анализ конкретных ситуаций»

В каждом кейсе «Анализ конкретных ситуаций» есть своя определенная цель ситуации.

(В ваших кейсах есть «конкретные ситуации» предлагаю вам их решить)

Заключительная часть

Уважаемые коллеги, хотелось бы обратиться к вам с вопросом: в рамках каких занятий можно использовать данные кейсы? (ответы аудитории).

И сейчас резюмируя вышесказанное, остановлюсь на значении кейс-метода в образовательной деятельности детского сада:

В процессе освоения кейс-технологий дети учатся:

- получать необходимую информацию в общении;
- соотносить свои устремления с интересами других;
- доказывать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии;
- отстаивать свою точку зрения;
- принимать помощь.

Кроме этого у них формируются коммуникативные навыки, то есть происходит формирование навыков работы в команде;

- умение вести диалог с взрослыми и сверстниками;
- развивается умение адекватно реагировать в возникающих конфликтных ситуациях;
- обеспечивается взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;
- учатся применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни без затруднений.

Все это определяет наличие достоинств и недостатков данного метода, на которые я хочу обратить ваше внимание. Налицо преобладание преимуществ. И к счастью, только один недостаток - это трудоемкость подготовительной работы педагога, так как готовых кейсов для дошкольников не разработано.

Зато это открывает перспективы профессиональной реализации каждого из нас.

